

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.О.6.2 Методологические основы технологизации социальной работы

Направление подготовки/специальность: 39.04.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная инженерия: проектирование, организация и управление процессами в социальной сфере

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2021

Тамбов, 2022

Авторы программы:

Доктор педагогических наук, доцент Курилович Надежда Васильевна

Доктор педагогических наук, профессор Гарашкина Наталья Владимировна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 80).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «23» июня 2021 г. Протокол № 19

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	18
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	19

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий
- социально-технологический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сфере среднего профессионального и высшего образования, профессионального обучения и дополнительного образования), 03 Социальное обслуживание (в сфере управления социальной защиты населения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения и обработки информации для решения профессиональных задач в сфере социальной работы

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Заочная (семестр)		
		1	2	4
1	Информационные технологии в профессиональной деятельности	+	+	
2	Технологическая практика			+

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Методологические основы технологизации социальной работы» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа. Дисциплина «Методологические основы технологизации социальной работы» изучается в 1 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 4 з.е.

Заочная: 4 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	144
Контактная работа	14
Лекции (Лекции)	6
Практические (Практ. раб.)	8
Самостоятельная работа (СР)	119
Курсовая работа	2
Экзамен	9

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	
1 семестр					
1	Проблема методологического обеспечения технологий социальной работы	2	Пп 1	30	Контрольный срез
2	Методологические уровни исследования технологий социальной работы	2	2	30	собеседование, опрос; Тестирование
3	Общенаучные и частно-научный подходы в исследовании технологий социальной работы	1	2	20	собеседование, опрос
4	Методология проектирования частной технологии социальной работы	1	3	39	Тестирование

Тема 1. Проблема методологического обеспечения технологий социальной работы (ОПК-1)
Лекция.

Владение технологиями социальной работы как показатель профессионализма. Технология социальной работы как наука и практика. Объект и предмет науки и практики. Актуальность научных изысканий в области технологий социальной работы. Технология социальной работы как наука об эффективном социальном воздействии и оптимальном взаимодействии для решения социальных проблем. Концептуальные подходы к социальным технологиям Н.Стефанова, В.Г.Афанасьева, В.Н. Иванова, Л. Я. Дятченко, И.Ф. Албековой; к технологиям социальной работы И.Г.Зайнышева, Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Фирсова, П. Я.Циткилова.

Практическое занятие.

1. Обосновать необходимость освоения студентом - будущим магистром социальной работы методологии технологий социальной работы.
2. Разработать модель социально-технологической компетентности магистра социальной работы, используя функционально-ролевой подход и учитывая методологическую компоненту технологической деятельности.
3. Составьте методологический глоссарий магистра социальной работы, используя системный подход. Объясните, с чем связана множественность и многозначность определений? Обоснуйте базовые категории исследования, вошедшие в глоссарий.
4. Выводы о проблемном поле методологии технологизации социальной работы и направлениях перспективных исследований, в том числе для магистров

Задания для самостоятельной работы.

1. Обосновать необходимость освоения студентом - будущим магистром социальной работы методологии технологий социальной работы.
2. Разработать модель социально-технологической компетентности магистра социальной работы, используя функционально-ролевой подход и учитывая методологическую компоненту технологической деятельности.
3. Составьте методологический глоссарий магистра социальной работы, используя системный подход. Объясните, с чем связана множественность и многозначность определений? Обоснуйте базовые категории исследования, вошедшие в глоссарий.

Тема 2. Методологические уровни исследования технологий социальной работы (ОПК-1)

Лекция.

Парадигмы социальной работы и их влияние на технологизацию решения социальных проблем. Научные школы в социальной работе. Методологические уровни анализа исследований технологий социальной работы: общефилософский

(диалектический, аксиологический, праксеологический, синергетический, гуманистический, экзистенциальный, ноосферный подходы), общенаучный (системный, деятельностный, культурологический, конфликтологический), частнонаучный (социально-политический - В.И. Жуков, Г.И. Осадчая, В.В. Колков; виталистский - С.И. Григорьев, личностно-средовой - В.Г.Бочарова, М.П. Гурьянова, Г.Н. Филонов, А.И. Антонов, Т.Ф. Яркина; интеграционный - С.А. Беличева, В.А. Гуров, А.В. Мудрик, И.А. Липский; социоэкологический- И.А. Зимняя, социо-квалиметрический – А.И. Субетто). Ведущие концепции современной социальной работы и их влияние на технологизацию социальной работы. Методики и техники исследований в области технологий социальной работы (традиционные и инновационные).

Практическое занятие.

1. Защита реферата по одному из подходов в исследовании технологий социальной работы.
2. По результатам защиты рефератов изобразите в виде схемы уровневую методологию исследований технологизации социальной работы.

Задания для самостоятельной работы.

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Подберите примеры - ситуации, показывающие действие принципов технологизации социальной работы.
3. Составьте список принципов, необходимый социальному работнику, решающему проблему конкретного клиента и аргументируйте его положения.

4. Подберите различные типологии технологий социальной работы. Составьте наиболее целесообразную классификацию технологий с учетом объекта и предмета вашего исследования в области социальной работы.
5. Составьте схему взаимосвязи общих, междисциплинарных, частных, внешних и внутренних технологий в конкретной социальной службе.
6. Подготовьте реферат о роли конкретного методологического подхода в технологизации деятельности социальной службы.

Тема 3. Общенаучные и частно-научный подходы в исследовании технологий социальной работы (ОПК-1)

Лекция.

Исторический подход в технологиях социальной работы. Этапы становления технологического подхода в социальной работе. Традиционные технологии социальной работы. Социальное служение как основа технологизации социальной работы. Компаративный подход к анализу технологий социальной работы. Зарубежные модели технологий социальной работы. Особенности американской, германской, французской, шведской моделей социальной поддержки. Модели технологий социальной работы в отдельных сферах, с конкретными группами населения. Сравнительный анализ реализуемых технологий в России и за рубежом. Системный подход в исследовании технологий социальной работы. Системный подход как базовый для проектирования и реализации технологий социальной работы. Системы технологий социальной работы: функционально-содержательные, деятельностные, гуманистических отношений, эффективности. Системные принципы технологии социальной работы: эффективность, алгоритмируемость, диагностичное целеобразование, коррегируемость, управляемость, воспроизводимость. Специфика принципов технологий в открытых системах. Взаимодействие основных компонентов технологической системы: субъекта и объекта социальной работы. Теоретические модели технологий социальной работы. Социолого-ориентированные теоретические модели, обеспечивающие технологии социальной работы. Психолого-ориентированные теоретические модели, обеспечивающие технологии социальной работы. Комплексные теоретические модели, обеспечивающие технологии социальной работы. Множественность технологий социальной работы: причины, проблемы, позитивная роль. Технология социальной работы как вариант решения конкретной проблемы, ответ на потребность человека, группы, общества. Уровни и типы технологий социальной работы. Междисциплинарный подход в исследовании технологий социальной работы. Междисциплинарные методы в технологиях социальной работы.

Клиент социальной работы: категории, степень проблемности. Ведущие технологии взаимодействия клиента и социального работника. Содержание и специфика технологий в различных социальных учреждениях. Содержание и методика психосоциальной работы. Педагогическая работа в системе социальных технологий. Социально-медицинские технологии в социальной работе. Технологии организации, управления и администрирования в социальной работе. Социально-правовые технологии. Краткий обзор научных подходов, обеспечивающих междисциплинарные методы социальной работы.

Практическое занятие.

1. Подберите примеры - ситуации, показывающие действие принципов технологизации социальной работы.
2. Составьте список принципов, необходимый социальному работнику, решающему проблему конкретного клиента и аргументируйте его положения.
3. Подберите различные типологии технологий социальной работы. Составьте наиболее целесообразную классификацию технологий с учетом объекта и предмета вашего исследования в области социальной работы.
4. Составьте схему взаимосвязи общих, междисциплинарных, частных, внешних и внутренних технологий в конкретной социальной службе.
5. Подготовьте реферат о роли конкретного методологического подхода в технологизации деятельности социальной службы.

Задания для самостоятельной работы.

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Подготовьте концептуальное обоснование базовой технологии магистерского исследования.

Тема 4. Методология проектирования частной технологии социальной работы (ОПК-1)

Лекция.

Проектирование технологий социальной работы как инновационная деятельность. Составляющие инновационного процесса: поиск и разработка новой идеи, концептуализация, экспериментальная апробация, распространение и использование. Субъект социальных инноваций, его креативность, механизмы стимулирования творчества. Структура технологии социальной работы как социального проекта. Проектирование технологии социального обслуживания населения.

Практическое занятие.

1. Подготовьте концептуальное обоснование базовой технологии магистерского исследования.
2. Подберите диагностические методики для оценки эффективности конкретной технологии социального обслуживания населения.
3. Презентация проектов концептуально обоснованных технологий социального обслуживания населения.

Задания для самостоятельной работы.

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Подберите диагностические методики для оценки эффективности конкретной технологии социального обслуживания населения.
3. Подготовьте презентацию проектов концептуально обоснованных технологий социального обслуживания населения.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Контрольный срез

Тема 1. Проблема методологического обеспечения технологий социальной работы

1. Система знаний о процессе последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которых выявляется проблема, определяются формы, методы и способы практических действий, направленных на содействие или решение проблем человека или группы, создание условий для формирования у них потребности к активному социальному функционированию, - это:
 - а. технология социальной работы
 - б. социальная работа
 - в. социальные технологии
2. Это способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним:
 - а. технология социальной работы
 - б. социальные технологии
 - в. социальное обслуживание
3. Внутренний, деятельностный механизм социальной работы, структура которого состоит из целей, задач, объекта, субъекта, средств и результата деятельности, - это:
 - а. технология социальной работы

- б. социальная работа
- в. социальные технологии

4. Практическая профессия и академическая дисциплина, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способности к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению, -это:

- а. технология социальной работы
- б. социальная работа
- в. социальные технологии

5. Нежелательная ситуация, несовместимая с ценностями большинства людей, согласных, что требуются действия для изменения ситуации, - это:

- а. социальная работа
- б. технологии социальной работы
- в. социальные проблемы

6. Процесс получения социальной услуги включает следующие этапы:

- а. обращение в организацию, предоставляющую социальные услуги; принятие решения о нуждаемости в социальном обслуживании; оказание социальной услуги.
- б. принятие решения о нуждаемости в социальном обслуживании; оказание социальной услуги.
- в. обращение в организацию, предоставляющую социальные услуги; оказание социальной услуги.

7. Деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, - это:

- а. социальное обслуживание
- б. социальное обеспечение
- в. социальная услуга

8. Соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин - реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации, - это:

- а. социальный контракт
- б. профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
- в. социальная услуга

9. Действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину, - это:

- а. индивидуальная программа предоставления социальных услуг
- б. профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
- в. социальная услуга

10. При разработке и корректировке программы социального сопровождения учитывается ли мнение и пожелания семьи?

- а. да
- б. нет
- в. не знаю

11. Во-первых, это явления, которые отражают содержание накопившихся неразрешенных социальных противоречий в системе социальных отношений, а во-вторых, это неудовлетворенные потребности человека в общении, безопасности, материальном обеспечении, удовлетворении духовных запросов, в-третьих, это психологические реакции человека на жизненные ситуации, - это:

- а. социальная работа
- б. технологии социальной работы
- в. социальные проблемы

12. Специфические способы вмешательства (посредничества), осуществляемые на различных уровнях, - это:

- а. методы социальной работы
- б. краудфандинг
- в. краудсорсинг

13. Деятельность, осуществляемая профессионально подготовленными специалистами и добровольными помощниками, направленная на оказание помощи человеку, семье или группе лиц, попавших в трудную для них жизненную ситуацию, ориентирующая нуждающихся в помощи на собственную активность при решении проблем и способствующая им в этом, - это:

- а. технология социальной работы
- б. социальная работа
- в. социальные технологии

14. Установленная государством и гарантированная Конституцией система материального обеспечения в старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, потери кормильца, а также в других предусмотренных законом случаях, - это:

- а. социальное обслуживание
- б. социальное обеспечение
- в. социальная услуга

15. К какому виду услуг, оказываемых при социальном сопровождении, относятся содействие родителям в налаживании быта детей с учетом их физического и психического состояния, сопровождение детей вне дома, при необходимости доставка детского питания, содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в организации летнего отдыха и оздоровления особо нуждающихся детей:

- а. социально-бытовые
- б. социально-медицинские
- в. социально-экономические

собеседование, опрос

Тема 2. Методологические уровни исследования технологий социальной работы

1. Методологические уровни анализа исследований технологий социальной работы.
2. Ведущие концепции современной социальной работы и их влияние на технологизацию социальной работы.
3. Методики и техники исследований в области технологий социальной работы.

Тема 3. Общенаучные и частно-научные подходы в исследовании технологий социальной работы

1. Этапы становления технологического подхода в социальной работе.
2. Традиционные технологии социальной работы.
3. Компаративный подход к анализу технологий социальной работы.

4. Системный подход в исследовании технологий социальной работы.
5. Системный подход как базовый для проектирования и реализации технологий социальной работы.
6. Теоретические модели технологий социальной работы.
7. Множественность технологий социальной работы: причины, проблемы, позитивная роль.
8. Технология социальной работы как вариант решения конкретной проблемы, ответ на потребность человека, группы, общества.
9. Уровни и типы технологий социальной работы.
10. Междисциплинарный подход в исследовании технологий социальной работы.

Тестирование

Тема 2. Методологические уровни исследования технологий социальной работы

1. Система знаний о процессе последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которых выявляется проблема, определяются формы, методы и способы практических действий, направленных на содействие или решение проблем человека или группы, создание условий для формирования у них потребности к активному социальному функционированию, - это:
 - а. технология социальной работы
 - б. социальная работа
 - в. социальные технологии
2. Это способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним:
 - а. технология социальной работы
 - б. социальные технологии
 - в. социальное обслуживание
3. Внутренний, деятельностный механизм социальной работы, структура которого состоит из целей, задач, объекта, субъекта, средств и результата деятельности, - это:
 - а. технология социальной работы
 - б. социальная работа
 - в. социальные технологии
4. Практическая профессия и академическая дисциплина, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способности к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению, -это:
 - а. технология социальной работы
 - б. социальная работа
 - в. социальные технологии
5. Нежелательная ситуация, несовместимая с ценностями большинства людей, согласных, что требуются действия для изменения ситуации, - это:
 - а. социальная работа
 - б. технологии социальной работы
 - в. социальные проблемы
6. Процесс получения социальной услуги включает следующие этапы:
 - а. обращение в организацию, предоставляющую социальные услуги; принятие решения о нуждаемости в социальном обслуживании; оказание социальной услуги.
 - б. принятие решения о нуждаемости в социальном обслуживании; оказание социальной услуги.
 - в. обращение в организацию, предоставляющую социальные услуги; оказание социальной услуги.
7. Деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, - это:
 - а. социальное обслуживание
 - б. социальное обеспечение
 - в. социальная услуга

8. Соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин - реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации, - это:

- а. социальный контракт
- б. профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
- в. социальная услуга

9. Действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину, - это:

- а. индивидуальная программа предоставления социальных услуг
- б. профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
- в. социальная услуга

10. При разработке и корректировке программы социального сопровождения учитывается ли мнение и пожелания семьи?

- а. да
- б. нет
- в. не знаю

11. Во-первых, это явления, которые отражают содержание накопившихся неразрешенных социальных противоречий в системе социальных отношений, а во-вторых, это неудовлетворенные потребности человека в общении, безопасности, материальном обеспечении, удовлетворении духовных запросов, в-третьих, это психологические реакции человека на жизненные ситуации, - это:

- а. социальная работа
- б. технологии социальной работы
- в. социальные проблемы

12. Специфические способы вмешательства (посредничества), осуществляемые на различных уровнях, - это:

- а. методы социальной работы
- б. краудфандинг
- в. краудсорсинг

13. Деятельность, осуществляемая профессионально подготовленными специалистами и добровольными помощниками, направленная на оказание помощи человеку, семье или группе лиц, попавших в трудную для них жизненную ситуацию, ориентирующая нуждающихся в помощи на собственную активность при решении проблем и способствующая им в этом, - это:

- а. технология социальной работы
- б. социальная работа
- в. социальные технологии

14. Установленная государством и гарантированная Конституцией система материального обеспечения в старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, потери кормильца, а также в других предусмотренных законом случаях, - это:

- а. социальное обслуживание
- б. социальное обеспечение
- в. социальная услуга

15. К какому виду услуг, оказываемых при социальном сопровождении, относятся содействие родителям в налаживании быта детей с учетом их физического и психического состояния, сопровождение детей вне дома, при необходимости доставка детского питания, содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в организации летнего отдыха и оздоровления особо нуждающихся детей:

- а. социально-бытовые
- б. социально-медицинские
- в. социально-экономические

Тема 4. Методология проектирования частной технологии социальной работы

16. Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг, - это:

- а. социальное обслуживание
- б. социальное сопровождение
- в. стандарт социальной услуги.

17. К какому виду услуг, оказываемых при социальном сопровождении, относятся осуществление психологической диагностики, направленной на выявление социально-психологических характеристик ребенка и членов его семьи, консультирование семьи по вопросам психологического здоровья и улучшения отношений семьи с окружающим ее миром, обсуждение проблемы и рекомендации о путях ее преодоления, обучение семьи преодолевать трудности и выходить из конфликтов между членами семьи. Организация и координация работы психотерапевтических групп и групп взаимопомощи, осуществление психологической коррекции и реабилитации семьи и ребенка

- а. социально-бытовые
- б. социально-правовые
- в. социально-психологические

18. Основаниями для признания ребенка нуждающимся в социальном обслуживании являются:

- а. наличие у ребенка инвалидности, вследствие чего он нуждается в постоянном постороннем уходе; наличие в семье ребенка конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.
- б. наличие у ребенка трудностей в социальной адаптации; отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком.
- в. все ответы верны.

19. Коллективное сотрудничество людей (доноров, вкладчиков, жертвующих средства), которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы вместе, как правило через Интернет, чтобы поддержать усилия других людей или организаций, - это:

- а. фандрайзинг
- б. краудфандинг
- в. краудсорсинг

20. Форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии со статьей 30 Гражданского кодекса Российской Федерации, - это:

- а. социальное обслуживание
- б. попечительство
- в. опека

21. К какому виду услуг, оказываемых при социальном сопровождении, относятся консультирование по вопросам социального законодательства Российской Федерации, гарантий и льгот, на которые имеет право семья, осуществление защиты прав и интересов семьи и ребенка; предоставление информации, необходимой семье для решения сложной жизненной ситуации, об учреждениях, где, какие услуги и на каких условиях семья их может получить, предоставление контактов служб или учреждений, куда необходимо обращаться за оказанием помощи и т.д.

- а. социально-бытовые
- б. социально-правовые
- в. социально-экономические

22. Комплекс мер, предоставляемых «человеку или семье в проблеме» и направлено на ее социальную поддержку, предусматривающий оказание комплекса социальных услуг и иной помощи (медицинской, бытовой, психологической, правовой, информационной, консультативной и т.д., не относящейся к социальным услугам) в рамках межведомственного, внутриотраслевого и межсекторного взаимодействия, - это:

- а. социальное обслуживание
- б. социальное сопровождение
- в. опека

23. Документ, который разрабатывается уполномоченным органом с целью подтверждения права гражданина на получение социальных услуг по определенной форме социального обслуживания, определенных видов, объема, периодичности, - это:

- а. социальное обслуживание
- б. социальное сопровождение
- в. индивидуальная программа предоставления социальных услуг

24. К видам социального обеспечения относят:

- а. пенсии; пособия; предметы первой необходимости.
- б. социально-обеспечительные компенсации; льготы; социальные и медицинские услуги.
- в. все ответы верны.

25. Этот уровень технологий социальной работы связан с решением проблем конкретного человека или семьи. Это технологии социальной работы с безработными, бедными, мигрантами, одинокими, брошенными, сиротами, больными, бездомными, девиантными, дезадаптированными, асоциальными людьми и т. д.

- а. макроуровень
- б. микроуровень
- в. мезоуровень

26. К натуральной форме социально-обеспечительного содержания относятся:

- а. все виды и разновидности пенсий; пособия во всех их разновидностях; денежные компенсации и субсидии
- б. содержание граждан пожилого возраста и инвалидов в домах (интернатах, пансионатах) для престарелых и инвалидов; санаторно-курортное лечение, иные виды медицинских услуг; предметы первой необходимости; компенсации, например, в виде предоставления жилья, утраченного в связи со стихийными бедствиями, радиационными катастрофами и т.д.; льготы, в частности, бесплатное обеспечение лекарственными препаратами, внеочередное бытовое обслуживание и т.д.
- в. все ответы верны

27. Этот вид социальных услуг направлен на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей

- а. социально-педагогические
- б. социально-правовые
- в. социально-медицинские

28. Обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно, - это:

- а. социальный контракт
- б. трудная жизненная ситуация
- в. социальная услуга

29. К функциональным технологиям социальной работы относят:

- а. технологии социальной работы в сфере занятости, с безработными гражданами, с лицами, страдающими психическими заболеваниями, с семьей, феминистические технологии, технологии социальной работы с детьми, подростками, молодежью, малообеспеченными слоями населения, с бездомными и др.

б. политические, информационные, правового обеспечения, экономические, духовно-культурного развития

в. социальная адаптация, социальная диагностика, социальная профилактика, социальная коррекция, терапия, социальное посредничество, социальная опека и попечительство, общественная некоммерческая благотворительная деятельность

30. К частным технологиям социальной работы относят:

а. технологии социальной работы в сфере занятости, с безработными гражданами, с лицами, страдающими психическими заболеваниями, с семьей, феминистические технологии, технологии социальной работы с детьми, подростками, молодежью, малообеспеченными слоями населения, с бездомными и др.

б. политические, информационные, правового обеспечения, экономические, духовно-культурного развития

в. социальная адаптация, социальная диагностика, социальная профилактика, социальная коррекция, терапия, социальное посредничество, социальная опека и попечительство, общественная некоммерческая благотворительная деятельность

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (ОПК-1)

Типовые вопросы для зачета

1. Технологическая и методологическая компетентность социального работника.
2. Технология социальной работы как наука и практика.
3. Актуальность научных изысканий в области технологий социальной работы.
4. Проблематика научных изысканий в области технологий социальной работы.
5. Методологические уровни в исследовании технологий социальной работы.
6. Зарубежные модели технологий социальной работы.
7. Системный подход в исследовании технологий социальной работы.
8. Принципы технологии социальной работы:
9. Эффективность как принцип технологии социальной работы.
10. Технологии организации социальной работы с девиантными подростками

Типовые вопросы для экзамена

2. Методы и формы организации социальной профилактики
3. Технологии социального управления как средство совершенствования социальной службы
4. Методы организации социальной работы в системе здравоохранения
5. Организация социальной работы в образовании
6. Эффективность деятельности социальной службы
7. Зарубежный опыт технологической деятельности в социальных службах
8. Инновации в управлении социальной работой
9. Методы и формы организации социальной работы с пожилыми
10. Проектирование как управленческая технология
11. Методы и формы организации социальной работы с семьей
12. Методы и формы организации социальной работы с молодежью
13. Организация деятельности социально-геронтологической службы
14. Патронаж как технология социальной работы
15. Консультирование в технологиях социального менеджмента
16. Инновационные методы в социальной работе с клиентом
17. Технологии организации социальной работы с детьми
18. Организация социального обслуживания населения
19. Виды социальных услуг и стандарты качества социальных услуг
20. Организация социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями

21. Современные научные подходы к организации деятельности социальной службы

Типовые задания для экзамена (ОПК-1)

Типовые вопросы собеседования, опроса

Тема 1. Проблема методологического обеспечения технологий социальной работы

1. Технология социальной работы как наука и практика.
2. Объект и предмет науки и практики.
3. Технология социальной работы как наука об эффективном социальном воздействии и оптимальном взаимодействии для решения социальных проблем.
4. Концептуальные подходы к социальным технологиям.

Тема 2. Методологические уровни исследования технологий социальной работы

1. Методологические уровни анализа исследований технологий социальной работы.
2. Ведущие концепции современной социальной работы и их влияние на технологизацию социальной работы.
3. Методики и техники исследований в области технологий социальной работы.

Тема 3. Общенаучные и частно-научный подходы в исследовании технологий социальной работы

1. Этапы становления технологического подхода в социальной работе.
2. Традиционные технологии социальной работы.
3. Компаративный подход к анализу технологий социальной работы.
4. Системный подход в исследовании технологий социальной работы.
5. Системный подход как базовый для проектирования и реализации технологий социальной работы.
6. Теоретические модели технологий социальной работы.
7. Множественность технологий социальной работы: причины, проблемы, позитивная роль.
8. Технология социальной работы как вариант решения конкретной проблемы, ответ на потребность человека, группы, общества.
9. Уровни и типы технологий социальной работы.
10. Междисциплинарный подход в исследовании технологий социальной работы.

Типовые темы курсовых работ (ОПК-1)

1. Проектирование технологий социальной работы как инновационная деятельность.
2. Структура технологии социальной работы как социального проекта.
3. Проектирование технологии социального обслуживания населения.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично»	ОПК-1	Демонстрирует высокий уровень владения технологиями ведения базы данных, основами программирования в социальной сфере, он-лайн технологиями для организации социальной помощи нуждающимся гражданам
«хорошо»	ОПК-1	Демонстрирует высокий уровень владения технологиями ведения базы данных, основами программирования в социальной сфере, он-лайн технологиями для организации социальной помощи нуждающимся гражданам

«удовлетворительно»	ОПК-1	Демонстрирует высокий уровень владения технологиями ведения базы данных, основами программирования в социальной сфере, он-лайн технологиями для организации социальной помощи нуждающимся гражданам
«неудовлетворительно»	ОПК-1	Демонстрирует неудовлетворительный уровень владения технологиями ведения базы данных, основами программирования в социальной сфере, он-лайн технологиями для организации социальной помощи нуждающимся гражданам

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Гарашкина Н. В., Дружинина А. А. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 183 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/447905>
2. Дьячек Т.П., Гарашкина Н.В. Диагностические методы в социальной работе : Учебно-методич.пособие. - Тамбов: ТГУ, 2002. - 66с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Дьячек Т.П., Гарашкина Н.В. Диагностические методы в социальной работе : учеб.-метод. пособие. - 2-е изд., испр. и доп.. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р.Державина], 2011. - 112 с.
2. Гарашкина Н.В., Дьячек Т.П. Теория и практика социальной работы : учеб.-метод. пособие. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2009. - 130 с.
3. Гарашкина Н. В., Курилович Н. В. Технологии образования пожилых: социально-педагогический подход : учеб.-метод. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2004. - 83 с.
4. Гарашкина Н.В. Технология социальной работы : Учеб.-метод. пособие. - Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р.Державина, 2004. - 157с.

6.3 Иные источники:

1. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
2. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) - www.wciom.ru
3. Портал «Гуманитарное образование» - <http://www.humanities.edu.ru/>
4. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collection.edu.ru/>
5. Официальный сайт Фонда общественного мнения - www.fom.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Лицензия №42574186 от 10.08.2007

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского" 26.07.2018

CorelDRAW Graphics Suite X3

QuarkXPress 7.2

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
2. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
3. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>
4. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>
5. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.